

Geachte heer, mevrouw,

Vooruitlopend op het in behandeling nemen van uw servicemelding willen wij u als volgt informeren.

Bouwers Van Braam-Minnesma volgt de ontwikkelingen en de adviezen omtrent het Coronavirus op de voet. Op advies van de Rijksoverheid zijn ook wij genoodzaakt om in ieder geval aanvullende maatregelen te nemen om verspreiding van, en besmetting met, het virus zoveel mogelijk te voorkomen.

De komende weken zullen wij ons uiterste best doen om u zo goed mogelijk te blijven bedienen. Helaas ervaren wij nu reeds logistieke verstoringen en een toename van het uitval van personeel van onderaannemers. De verwachting is dat wij in de komende weken onze werkzaamheden, inclusief storingen, niet binnen de gestelde termijnen kunnen verhelpen. Het gaat hierbij om zowel eventuele oplevergebreken, als de gemelde garantieklachten na de oplevering.

Omdat onze medewerkers, en die van onze partners, bij u thuis komen, om werkzaamheden, uit te voeren, zien wij ons genoodzaakt om de volgende maatregelen te treffen:

- De prioriteit zal worden gelegd op het oplossen van spoedeisende storingen en calamiteiten.
- In het geval van een storingsmelding zal er vooraf bij u worden geïnformeerd over de situatie, te weten:
 - Heeft u ziekteverschijnselen zoals verkoudheid, hoesten, luchtwegproblemen en/of koorts.
 - Urgentie van de klacht.

Als u ziekverschijnselen heeft, dan wordt het huisbezoek zo ver mogelijk vooruit gepland.

Mocht uitstel niet mogelijk zijn en een huisbezoek noodzakelijk is, dan zullen hier aparte afspraken over gemaakt worden.

In alle gevallen zijn dan de volgende werkafspraken met u van toepassing.:

- U opent de deur voor de monteur en houdt minimaal 1,5 meter afstand.
- Er worden geen handen geschud bij binnenkomst.
- Let op: de medewerker maakt op dit moment zelf nog een laatste inschatting of hij zich veilig genoeg voelt om de woning te betreden. Indien dit niet het geval is, mag de medewerker ervoor kiezen de geplande handelingen niet uit te voeren.
- U verlaat de entree en verplaatst zich naar een andere ruimte dan waar het gemelde zich bevindt en die niet op de doorgang naar de ruimte van de melding is. Dit is ten aller tijde een afgesloten ruimte.
- De medewerker kan de woning betreden en de klacht onderzoeken / verhelpen.
- De medewerker verlaat de woning.

Indien u afspraakbevestiging vermeldt dat er geen ziekverschijnselen zijn, kan (noodzakelijke) actie verder ingepland worden. Hierbij gelden de volgende werkafspraken met u, als bewoner:

- U houdt minimaal 1,5 meter afstand van de medewerker
- Er worden geen handen geschud
- Bij voorkeur bevindt u zich niet in dezelfde ruimte als de medewerker, tijdens de werkzaamheden.
- Ook hier geldt dat de medewerker aan de deur ook zelf nog een inschatting maakt of hij zich veilig genoeg voelt om de woning te betreden en de werkzaamheden uit te voeren. Indien dit niet het geval is mag de medewerker ervoor kiezen de geplande werkzaamheden niet uit te voeren.
- De medewerkers tekenen zelf, met mondelinge goedkeuring van u, de werkbbon af c.q. zetten digitale handtekeningen na het uitvoeren van de werkzaamheden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en vragen uw begrip voor de huidige situatie.

Met vriendelijke groet,
Bouwers Van Braam-Minnesma B.V.
Afdeling service & nazorg